



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr

Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Catalogue des formation 2012

FILIERES PROFESSIONNELLES :

[Services à la personne](#)

[Hygiène & Environnement](#)

[Hôtellerie / Restauration](#)

[Prévention & Sécurité](#)

[Modules transversaux](#)

Demande de devis à notre service en fonction des formations demandées

HORS CATALOGUE ET SUR DEMANDE :

Ofélia, réalise avec vous un programme de formation sur mesure et développe une démarche pédagogique modulaire ciblée sur vos besoins spécifiques.



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr

Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

NOS FORMATIONS PAR FILIERES PROFESSIONNELLES :

Services à la personne / Emplois familiaux

[Aide à domicile](#) - 35h

[Petite enfance](#) - 28 h

[Repassage](#) - 26 h

[Cuisine Familiale](#) - 32 h

[Arts ménagers](#) - 26 h

[Ecologie au domicile](#) - 14h

[Accompagner jusqu'au bout de la vie / relation d'aide](#) - 28h

[La personne handicapée](#) - 28h - *sur demande*

[Analyse de la pratique](#) - séance de 2h30 - *sur demande*

Hygiène & Environnement

[Techniques de nettoyage / Entretien d'immeuble](#) - 35h

[Lavage de vitres](#) - 21h

[Monobrosse / Autolaveuse](#) - 21h

[Bionettoyage](#) - 21h - *sur demande*

[Tri de déchets](#) - *sur demande*

Hôtellerie / Restauration

[HACCP règles d'hygiène en vigueur dans l'agroalimentaire](#) - 35h

[Restauration niveau 2](#) - 35h

[Femme de chambre](#) - *sur demande*

Le service de restaurant traditionnel - *sur demande*



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr

Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

NOS FORMATIONS PAR FILIERES PROFESSIONNELLES :

Prévention & Sécurité

[PSC 1 \(gestes de premiers secours\)](#) - 12 h

[Préparation à l'habilitation électrique](#) - 14h

[Gardien d'immeuble](#) - 45h

Modules transversaux

[Tutorat](#) - 8 h

[Mieux connaître l'entreprise pour réussir ses entretiens de recrutement](#) - 35h

[Valorisation de son image professionnelle](#) - 7h - *sur demande*

[Gestes et postures](#) - 6h - *sur demande*

[Agent d'Accueil](#) - *sur demande*



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Services à la personne

AIDE À DOMICILE

Chez la personne âgée et/ou handicapée

Public concerné

Salariés concernés par le travail d'aide à domicile auprès des personnes âgées et ou handicapées
Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Aucun pré-requis n'est demandé

Durée

Module de 35 heures soit 5 jours de 7h

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact: Sylvie Berthod / Marie Mazzocchi

Méthode pédagogique

Echanges interactifs & apports théoriques du formateur
Vidéos
Livret de formation

Intervenants

Formateur spécialisé en emplois familiaux
Psychologues spécialisés en gérontologie

Modalité de validation

Evaluation
Attestation de formation

Objectifs

Donner des repères professionnels dans la fonction.
Acquérir des connaissances de base sur la personne âgée
Développer la capacité de réflexion et d'expression

Contenu

Le sens du métier d'aide à domicile, les tâches spécifiques liés au métier

La représentation de la personne Handicapée et/ou âgée dans la société

Le vieillissement normal et les pathologies
Maladie d'Alzheimer, Parkinson, AVC...

Les spécificités psychologiques

Les déficiences physiques

L'accompagnement, la bien-traitance

Le repas, un moment convivial

Les relations avec la famille et l'entourage

La communication: comprendre le cadre de référence de l'autre et le respecter

Les techniques d'aide pour les transferts

L'aide à la toilette

La prévention des chutes dans l'habitat

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr

Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance



Service à la personne PETITE ENFANCE

Public concerné

Salariés ayant un projet professionnel dans la petite enfance comme aide parentale.
Demandeurs d'emploi (*issus des structures d'insertion par l'économique, des agences de Pôle Emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales*)

Aucun pré requis n'est demandé

Durée

Module de 28 heures : soit 4 jours de 7h

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi

Méthode pédagogique

Echanges interactifs
Visites ludothèque: bibliothèque
Support vidéo
Livret de formation

Intervenants

Psychologues cliniciens
Educatrices Jeunes enfants
Formateurs EF

Objectifs

Acquérir des connaissances de base sur l'enfant.
Donner des repères professionnels dans la fonction
Développer la capacité de réflexion et d'expression
Identifier le positionnement du professionnel

Contenu

L'enfant est une personne à part entière :

- De la vie utérine à la naissance,
- Le traumatisme de la naissance,
- L'évolution psychoaffective du nouveau-né à trois ans,
- Le développement sensoriel et moteur la marche, préhension, langage de 0 à 3 ans,
- Le rôle du jeu et de la parole avec l'enfant.

La construction psychologique et socio affective

L'hygiène corporelle & alimentaire

Le rythme biologique de l'enfant

La sécurité, les accidents domestiques:

La prévention

L'organisation d'une journée de travail

Le sens du métier et des responsabilités

Le contact et le relationnel avec les parents

Le positionnement du professionnel face à l'enfant et avec les parents

Modalité de validation

Fiche d'évaluation

Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr

Un regard différent sur la formation



Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Services à la personne

REPASSAGE

Public concerné

Salariés ayant besoin d'acquérir des compétences en repassage dans l'exercice de leur profession

Demandeurs d'emploi issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales

Aucun pré requis n'est demandé

Durée

Module de 26 heures : soit 4 jours de 6h30

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi / Elodie Roulland

Méthode pédagogique

Alternance de théorie et de travaux pratiques
Utilisation de fer traditionnel, de la centrale en atelier

Echanges inter actifs

Livret de formation

Intervenants

Formateur spécialisé Emplois familiaux

Psychologue/formateur communication

Objectifs

Acquérir les connaissances de base

Acquérir les techniques du repassage

Respecter les normes d'hygiène et de sécurité

Identifier les tissus et étiquettes

Organiser son travail /Gérer son temps

Contenu

Installation et rangement du poste de travail

Ergonomie

Hygiène & sécurité

Entretien et détartrage des centrales vapeurs et du fer à repasser

Identification des textiles et des étiquettes

Reconnaitances des différents types de linges et de vêtements

Triage du linge

Techniques de repassage et de pliage

Gestion du temps

Organisation du travail

Respect des consignes

Communication: le sens du métier, la relation avec le client, le positionnement de la professionnelle, le respect de l'intimité et des consignes

Valorisation de l'image professionnelle et personnelle : prise de parole

Modalités de validation

Evaluation de la pratique in situ

Evaluation théorique :QCM

Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Service à la personne

CUISINE FAMILIALE

Public concerné

Salariés amenés à intervenir comme employé de maison chez le particulier
Demandeurs d'emploi (*issus des structures d'insertion par l'économie, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales*)
Aucun pré-requis n'est demandé

Durée

Module de 32 heures : soit 4 jours de 8h

Méthode pédagogique

Déplacements sur différents lieux pour effectuer les achats (marchés GMS).
Pratique en cuisine.
Echange inters actifs
Création de fiche recette
Utilisation de moyens mnémotechniques.
Livret de formation

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Patrick Morel / Fabienne Guillou

Intervenants

Formateur spécialisé en restauration
Formateur hôtellerie

Objectifs

Faire une cuisine simple familiale
Connaître les produits (fruits, légumes, viandes, poissons) et savoir les accommoder
Faire découvrir ou redécouvrir aux enfants et aux personnes âgées les saveurs et le plaisir d'être à table, la convivialité
Savoir faire le repas à partir des produits présents chez le particulier

Contenu

- Connaître les produits en faisant le marché,
- Choisir un produit et le décliner en recette,
- Préparer et présenter les mixés,
- Conserver les produits alimentaires,
- Respecter les règles d'hygiène,
- Utiliser les matières grasses, les surgelés les conserves,
- Apprendre à accommoder les restes,
- La nutrition,
- Le repas : un moment convivial,
- Le service à table, présentation.

Modalités de validation

Evaluation de la pratique/QCM
Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr

Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance



Service à la personne ARTS MENAGERS

Public concerné

Salariés amenés à intervenir comme employé de maison chez le particulier
Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)
Aucun pré-requis n'est demandé

Durée

Module de 26 heures : soit 4 jours de 6h30

Méthode pédagogique

Travaux pratiques et théorie appliquée en appartement pédagogique
Livret de formation

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi / Elodie Roulland

Intervenants

Formateur Emplois familiaux

Psychologue/ formateur communication

Objectifs

Utiliser les techniques professionnelles pour intervenir chez des particuliers
Savoir doser les produits
Organiser son travail
Gérer son temps
Respecter les règles d'hygiène et de sécurité

Contenu

Visualisation et analyse des besoins
Organisation du travail (hebdomadaire, mensuel, journalier, ménage courant : à fond: ponctuel)
Techniques professionnelles et méthodes de travail,

Les modes opératoires
(Essuyage balayage à sec, humide, aspiration, Protocole à respecter dans les sanitaires, cuisine)
La vitrerie

Connaissance des produits et des dosages
Connaissance des matériels d'entretien
Choix, utilisation, matériaux (les risques)
Produits écologiques & astuces

- Hygiène & sécurité
- Entretien du matériel et des appareils ménagers
- Gestes et postures
- Rangement et réfection des lits
- Organisation, gestion du temps
- Respect des consignes, et de la qualité
- Communication, valorisation et sens du métier, les exigences professionnelles, la relation client

Modalités de validation

Evaluation de la pratique/QCM
Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Service à la personne

ÉCOLOGIE AU DOMICILE

Public concerné

Salariés amenés à intervenir comme employé de maison chez le particulier
Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Aucun pré-requis n'est demandé

Durée

Module de 14 heures : soit 2 jours de 7h

Méthode pédagogique

Travaux pratiques et théorie
Livret de formation

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

CONTACT : Marie MAZZOCCHI / E. ROULLAND

Intervenants

Formateur Emplois familiaux

Objectifs

Utiliser les techniques professionnelles écologiques pour intervenir chez des particuliers
Savoir confectionner ses produits d'entretien à partir d'éléments naturels et les utiliser en fonction de leur domaine d'application
Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
Être un ambassadeur éco citoyen auprès des clients

Contenu

Connaissance des matériels d'entretien écologique,
Les microfibres
Connaissance des différents produits naturels, non polluants et non toxiques
Fabrication et utilisation des produits d'entretien naturels :
Les utilisations, les dosages, les désinfections et les détartrages
Les produits naturels pour
Le nettoyage des sols, vitres, entretien et dépoussiérage des meubles
Le nettoyage de la cuisine, la vaisselle, salle de bain wc.
Connaissance des produits du marché qui respectent l'environnement, (norme Afnor et Nature et Progrès ;)
Détacher les textiles et les matières en fonction des taches avec des produits naturels
Respecter
- L'environnement
- L'hygiène & la sécurité
- L'entretien du matériel
- L'ergonomie dans sa pratique
Communication, valorisation et sens du métier, les exigences professionnelles, la relation client
Sensibilisation à l'écologie

Modalité de validation

Auto évaluation quiz fabriqué par les stagiaires

Modalités d'évaluation

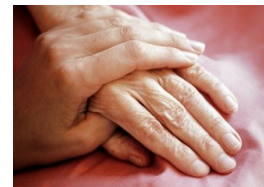
Évaluation de la pratique / QCM
Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Service à la personne

ACCOMPAGNER JUSQU'AU BOUT DE LA VIE

RELATION D'AIDE

Public concerné

Salariés concernés par le travail d'aide à domicile auprès des personnes en fin de vie
Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Aucun pré requis n'est demandé

Durée

Module de 28 heures : soit 4 jours de 7h

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Sylvie Berthod / Marie Mazzocchi

Méthode pédagogique

Alternance théorie et échanges interactifs
Livret de formation

Intervenants

Psychologues spécialisés en gérontologie

Objectifs

- Donner des repères professionnels dans la fonction.
- Acquérir des connaissances de base sur l'accompagnement en fin de vie
- Développer la capacité de réflexion et d'expression

Contenu

Pouvoir exprimer et réfléchir sur ses propres représentations de la mort afin de pouvoir être dans une relation d'aide

Réfléchir sur la notion de fin de vie, les phases du deuil et la représentation de la mort par la société

Connaître et respecter les différences culturelles et culturelles face à l'approche de la fin de vie

Accompagner les différentes étapes de la fin de vie, être attentif aux besoins spécifiques de la personne aidée

Repérer les fonctions et les limites liées au métier d'Aide à domicile

Etre attentif aux relations de la personne au sein de sa famille, ne pas s'y substituer, rester professionnel, proche, attentif en gardant une distance juste et aidante.

Modalité de validation

Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr

Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance



Service à la personne

PERSONNE HANDICAPEE

Public concerné

Salariés concernés par le travail d'aide à domicile auprès des personnes handicapées
Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économie, des agences du Pôle Emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Aucun pré requis n'est demandé

Durée

Module de 28heures : soit 4 jours de 7h

Méthode pédagogique

Échanges interactifs
Apport théorique du formateur
Livret de formation

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi

Intervenants

Psychologues spécialisés en gérontologie.
Formateur EF /Pompier.

Objectifs

Donner des repères professionnels dans la fonction.
Acquérir des connaissances de base sur la personne et le handicap.
Développer la capacité de réflexion et d'expression pour accompagner professionnellement la personne handicapée.

Contenu

La représentation de la Personne âgée et handicapée dans la société
Les représentations personnelles de la vieillesse et du handicap
Les spécificités psychologiques
Le vieillissement normal et les pathologies
Maladie d'Alzheimer, Parkinson, AVC...
Le positionnement du professionnel face aux personnes
L'accompagnement des personnes
Les relations avec l'entourage, la famille
La communication verbale et le non verbal
La connaissance et le respect du cadre de référence de la personne aidée
L'accompagnement pour le levage et le transfert des personnes, la prévention des risques et les premiers gestes de secours
Prévention des chutes dans l'habitat

Modalité de validation

Évaluation
Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr

Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance



Service à la personne

ANALYSE DE LA PRATIQUE

Public concerné

Salariés concernés par le travail d'aide à domicile auprès des personnes handicapées et ou âgées

Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Durée

Module de 2H30 / Séance

Méthode pédagogique

Alternance théorie et échanges interactifs

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Sylvie Berthod / Marie Mazzocchi

Intervenants

Psychologue clinicienne

Objectifs

Echanger sur les pratiques professionnelles

Analyser les situations rencontrées pour chercher des réponses

Ne pas avoir peur de verbaliser quand une difficulté est rencontrée

Prendre de la distance face à un événement

Contenu

- Travailler à partir des expériences des professionnels, de leur ressenti

Identifier les difficultés rencontrées

- Laisser le libre échange
- Chercher à comprendre la situation, ses enjeux
- le cadre de référence de la personne aidée
- Les représentations des professionnels
- Resituer le positionnement du professionnel face à la personne aidée et sa famille
- Identifier le rôle et le sens du métier d'aide à domicile
- Analyser le sens du conflit, à quel moment surgit-il et pourquoi
- Savoir prendre de la distance face à un événement anxiogène, agressant.

Modalité de validation

Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Hygiène & Environnement

TECHNIQUES de NETTOYAGE

Public concerné

Salariés concernés par les métiers de la Propreté
Demandeurs d'emploi issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales.
Aucun pré requis n'est demandé

Durée

Module de 35 heures : soit 5 jours de 7h

Méthode pédagogique

Echanges interactifs et apport théorique du formateur
Travaux pratiques en situation
Livret de formation

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis
Participation nécessaire à la réunion d'information collective.
Contact : Marie Mazzocchi / Jean-Julien Panay

Intervenants

Formateur filière propreté
Formateur : communication

Objectifs

Adopter les techniques et les réflexes professionnels.
S'organiser en appliquant les règles d'hygiène & de sécurité.

Contenu

Notion d'hygiène & d'histoire
Propreté & services associés (Les différents métiers du secteur)
Exigences professionnelles (Les qualités requises)
Le matériel (Démonstrations et approche des techniques)
Sensibilisation aux règles d'hygiène et de sécurité (protections individuelles, ergonomie, produits chimiques, les biens et les personnes, risques électriques)
Tri sélectif et environnement
Mise en pratique (dépoussiérage & essuyage du mobilier; balayage sec & humide; aspiration; choix & dilution des détergents; lavage manuel des sols; lavage de vitres; entretien des sanitaires)
Organisation, gestion du temps
Communication & relationnel

Modalité de validation

Evaluation de la pratique/QCM
Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Hygiène & Environnement

LAVAGE DES VITRES

Public concerné

Salariés amenés à intervenir en lavage de vitres
Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Aucun pré-requis n'est demandé

Durée

Module de 21 heures : soit 3 jours de 7h

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi / Jean-Julien Panay

Méthode pédagogique

Travaux pratiques en situation & appuis théoriques
Livret de formation

Intervenants

Formateur filière de la propreté
Formateur communication

Objectifs

Acquérir les techniques et l'organisation spécifique au lavage de vitres.
S'organiser en appliquant les règles d'hygiène & de sécurité.

Contenu

Exigences professionnelles : Les qualités requises

Le matériel

Démonstrations et approche des techniques

Sensibilisation aux règles d'hygiène et de sécurité (protections individuelles, ergonomie, travail en hauteur, produits chimiques, les biens et les personnes)

Les différentes méthodes

Mise en pratique

Organisation, gestion du temps

Communication avec le client

Modalité de validation

Evaluation de la pratique

Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Hygiène & Environnement

MONO BROSSE / AUTO LAVEUSE

Public concerné

Salariés amenés à intervenir en qualité de machiniste
Demandeurs d'emploi issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales. CAP EMPLOI
Aucun pré requis n'est demandé

Durée

Module de 21 heures : soit 3 jours de 7h

Méthode pédagogique

Echanges interactifs et apport théorique du formateur

Travaux pratiques en situation & appui théorique

Livret de formation

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi / Jean-Julien Panay

Intervenants

Formateur filière propreté

Psychologue

Modalité de validation

Fiche d'évaluation

Attestation de formation

Objectifs

Adopter les techniques et les réflexes professionnels.

S'organiser en appliquant les règles d'hygiène & de sécurité.

Contenu

Présentation des machines

- la monobrosse et l'autolaveuse auto-tractée

Préparation du matériel

- Pour auto laveuse et mono brosse
- Les contrôles avant la réalisation de la prestation
- Les consignes électriques
- Les brosses, les disques
- Les organes de sécurité
- Le contrôle des batteries pour l'auto laveuse

Atelier pratique

- Le maniement
- Savoir diriger les machines

Méthode de travail

- Savoir définir un circuit de réalisation
- Respecter une cadence

Entretien du matériel

- Savoir entretenir les machines
- Savoir entretenir les disques et brosses
- Savoir contrôler les organes de sécurité
- Savoir contrôler les câbles et prises de courant
- Savoir contrôler et entretenir les batteries pour l'auto laveuse
- Savoir stocker dans un local technique (mise en charge)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Hygiène & Environnement

BIONETTOYAGE

Public concerné

Salariés amenés à intervenir en établissement de soins, crèche, cabinet médical.
Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Pré-requis souhaité : Initiation aux connaissances et techniques d'entretien manuel de base.

Durée

Module de 21 heures : soit 3 jours de 7h

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi / Jean-Julien Panay

Méthode pédagogique

Alternance théorie / pratique
Livret de formation

Intervenants

Formateur filière de la propreté
Formateur communication

Objectifs

Sensibiliser aux risques de contamination par une meilleure connaissance de la microbiologie, des vecteurs de contamination, des produits désinfectants, des protocoles et des techniques spécifiques, de l'environnement et de la classification des zones.

Contenu

Notions de microbiologie
et vecteurs de contamination

Classification des locaux en fonction de leur utilisation et du risque microbien

Les techniques de bio-nettoyage

Les désinfectants (champs d'application et dosage)

Les Protocoles

Contrôle de la qualité

Ergonomie

Modalité de validation

Evaluation des connaissances
Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Hygiène & Environnement

Gestion des déchets

Public concerné

Salariés intéressés par le développement durable et la gestion de déchets
Demandeurs d'emploi issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle Emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales.
Aucun pré requis n'est demandé.

Durée

Modulaire - Nous contacter

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi

Méthode pédagogique

Echanges interactifs autour de supports tels que film / diaporama
Livret de formation

Intervenants

Acteurs impliqués dans le développement durable, l'environnement, la communication, le tri de déchets.

Objectifs

Acquérir les techniques d'entretien des espaces verts
S'organiser en appliquant les règles d'hygiène, de sécurité et environnementales.

Contenu

La gestion, collecte et modes de traitement des déchets ménagers (les process)
Les enjeux autour du tri de déchets
Le recyclage et les filières
La collecte sélective en France et en Europe
Apports de connaissances et travaux de groupes :
Les centres de tri (fonctionnement)
Filières et évolutions
Le développement durable en question.
Le rôle d'ambassadeur

Modalité de validation

Evaluation des connaissances / QCM
Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Un regard différent sur la formation

Hôtellerie Restauration

H.A.C.C.P

Règles d'hygiène en restauration

Public concerné

Salariés d'entreprises concernés par la restauration et les activités en milieu agro-alimentaire

Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle Emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Durée

Module de 35 heures: soit 5 jours de 7h dont 1 jour en entreprise

Méthode pédagogique

Échanges interactifs
Apports théoriques
Vidéos
Immersion en entreprise
Livret de formation

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement ou d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contacts : Patrick Morel / Fabienne Guillou

Intervenant

Formateur professionnel spécialisé en restauration

Objectifs

- Acquérir des connaissances de bases sur le métier de la restauration collective
- Savoir éviter au quotidien les risques de contamination et de développement microbiens
- Accueillir, servir, desservir un client dans le respect des règles d'hygiène et de courtoisie
- Mettre en application la méthode HACCP en entreprise, valider le projet professionnel

Contenu

- Hygiène du personnel (corporelle vestimentaire, la vaccination des salariés)
- Valorisation de son image professionnelle
- Présentation des normes HACCP (les microbes et les intoxications alimentaires les méthodes de conservation)
- Procédures de réception et contrôle des marchandises
- Procédure de rangement des marchandises
- Liaison froide – Liaison chaude
- Gestion des restes entamés
- Le service : accueil client, dresser, servir, débarrasser une table, le travail en équipe.
- Immersion en entreprise (1 journée)
- Evaluation et bilan

Modalités de validation

QCM pour les apports théoriques

Evaluation en milieu de travail

Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Hôtellerie Restauration

RESTAURATION NIVEAU 2

Public concerné

Salariés d'entreprises

Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle Emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Pré requis : avoir suivi le 1^{er} module sur les normes d'hygiène HACCP et désirant se perfectionner dans ce secteur

Durée

Module de 35 heures : soit 5 jours de 7h
Dont 14 heures d'immersion en situation réelle dans une cuisine collective

Méthode pédagogique

Alternance de théorie et de travaux pratiques
Livret de formation

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Participation nécessaire à la réunion d'information collective.

Contacts : Patrick Morel / Fabienne Guillou

Intervenants

Formateur chargé de la filière restauration

Modalités d'évaluation

QCM pour les apports théoriques

Questionnaire d'évaluation pratique complété par le tuteur en entreprise

Objectifs

Acquérir des connaissances techniques afin de donner aux stagiaires les solutions et l'envie d'intervenir de manière durable et efficace comme employé de restauration collective en appliquant la démarche HACCP

Contenu

Connaissance de la restauration
Présentation de la profession
Organigramme de la hiérarchie
Définition du poste

Déroulement d'une journée type (côté cuisine) :
Ponctualité et tenue
Le vocabulaire technique
Réception et contrôle des marchandises
Stockage
Manipulation, transformation et fabrication
Repas du personnel
Service (satisfaction de la clientèle)
Nettoyage d'une cuisine

Déroulement d'une journée type (côté salle) :
La tenue
Mise en place de la table, d'un self
Repas du personnel
Service (satisfaction de la clientèle)

Techniques de base :
Elaborer des plats témoins
Dresser des assiettes et décoration

Connaissance du matériel de la cuisine et de la salle :
Le gros matériel
La batterie de cuisine
La vaisselle

Comportement au sein d'une équipe de travail :
Rapport avec son supérieur hiérarchique

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Hôtellerie Restauration

Femme de chambre

Public concerné

Salariés amenés à intervenir dans des centres hôteliers

Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle Emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Durée

Modulaire - Nous contacter

Méthode pédagogique

Échanges interactifs
Apports théoriques
Ateliers techniques
Livret de formation

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement ou d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi / Fabienne Guillou

Intervenant

Formateurs professionnels spécialisés en hôtellerie restauration

Objectifs

Connaître le rôle et les missions du poste
Acquérir les connaissances et les techniques de base
Améliorer son sens du service

Contenu

Qualités et responsabilités du poste
Les différents services
Ergonomie (gestes et postures)
Hygiène et règles de sécurité
Connaissances et techniques de mise en propreté (chambre, sanitaires, couloir,...)
Literie (linge, techniques)
Présentation, décoration et produits d'accueil
Relation client (service, écoute, communication)
Gestion de l'information
Responsabilités

Modalités de validation

Evaluations des connaissances et des pratiques
Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Prévention & Sécurité

PSC NIVEAU 1

Secours civiques

Public concerné

Salariés d'entreprises tous secteurs et filières
Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)
Aucun pré-requis n'est demandé

Durée

Module de 12 heures : soit 2 jours de 6h

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi

Méthode pédagogique

Découverte basée sur l'observation

Echanges interactifs & apports théoriques du formateur

Mise en pratique des schémas d'intervention sur un mannequin

Intervenants

Professionnels du secourisme

Objectifs

Acquérir les compétences citoyennes de sécurité civile :

- La protection
- L'alerte
- La victime s'étouffe
- La victime saigne abondamment
- La victime est inconsciente
- La victime ne respire pas
- La victime se plaint d'un malaise
- La victime se plaint d'un traumatisme

Contenu

Connaissance des risques d'accident :

- incendie, feu électrique ou gaz
- accidents domestiques, de la route

Apprentissage de l'observation, des réflexes et conduites à tenir pour protéger, alerter et porter secours

Protocoles d'intervention & schémas des secours

Travaux pratiques et exercices.

Modalité d'évaluation

Evaluation de la pratique in situ

Attestation de formation délivrée par la préfecture

Observation

Les risques et dangers spécifiques à certains métiers nous permettent d'adapter le contenu de ce module.

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Prévention & Sécurité

Formation préparatoire à habilitation électrique B0/H0

Public concerné

Salariés d'entreprises tous secteurs et filières
Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Pré-requis : Savoir lire et écrire le français/ savoir compter

Toute personne non électricien chargé d'assurer des activités dans le voisinage d'installations électrique Basse Tension ou de petites interventions prédéterminées par une note de service sur tout ou partie d'un ouvrage électrique en exploitation, mis hors tension.

Durée

Module de 14 heures : soit 2 jours de 7h

Méthode pédagogique

Exposés et discussions étayés de textes illustrés diaporama / film

Remise à chaque stagiaire d'un document écrit

Contrôle continu des connaissances

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Participation nécessaire à la réunion d'information collective.

Contact : Marie Mazzocchi

Intervenants

Formateur habilité

Objectifs

Connaissances des prescriptions de sécurité définies par les publications UTE C 18530. Le programme est adapté suivant la finalité de l'habilitation qui sera délivrée par l'employeur (B0, H0, B0V, H0V)

Contenu

Notions élémentaires d'électricité

- Présentation de la procédure d'habilitation selon le recueil UTE C18-530 en relation avec les domaines de tension
- Evaluation des risques ; effets physiopathologiques du courant électrique
- Exemples d'accidents (contact direct, indirect, court-circuit)
- Classement des installations
- Règles de sécurité découlant des dangers du courant électrique
- Les différentes personnes intervenantes
- Les ouvrages électriques, les opérations, les zones d'environnement, les documents écrits
- Mise en évidence des notions importantes telles que la tension et le courant, à travers des exemples concrets
- Notions de premiers secours, incendie sur un ouvrage électrique

Modalité de validation

Evaluation des connaissances

Attestation de formation

L'INRS et la CNAM préconisent le recyclage tous les 3 ans

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Prévention & Sécurité

GARDIEN D'IMMEUBLE

Public concerné

Salariés issus du secteur de la Propreté ou ayant un profil commercial

Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Pré-requis : Savoir lire et écrire le français

Durée

Module de 45 heures : soit 6 jours de 7h
Et une demi journée de 3h

Méthode pédagogique

Exposés et discussions étayés de textes illustrés, diaporama
Alternance théorie et échanges interactifs
Livret de formation

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Participation nécessaire à la réunion d'information collective.

Contact : Marie Mazzocchi

Objectifs

Pouvoir intégrer une entreprise du Secteur de la Propreté ou de l'immobilier pour réaliser des tâches de gardiennage d'immeuble dans le respect des règles de sécurité et d'hygiène.

Accueillir, informer et orienter les résidents et visiteurs

Gérer les opérations de petite maintenance dans l'immeuble

Assurer la sécurité générale des bâtiments, des équipements et des espaces communs.

Contenu

Rôle du gardien d'immeuble

Gestion des conflits et du stress

Communication (les modes)

Gestion de l'information

Bases de gestion locative

Organisation du poste

Propreté des bâtiments, des parties communes, des abords et des espaces verts

Sécurité et prévention des risques professionnels

Intervenants

Formateurs

Communication & Image / Gestion du stress

Propreté/ Electricité

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Module interprofessionnel

TUTORAT

Public concerné

Salariés concernés par la fonction de tuteur
Demandeurs d'emploi (issus des structures
d'insertion par l'économique, des agences du
Pôle emploi, des PLIE, des Permanences
Emploi, des Missions Locales)
Aucun pré requis n'est demandé

Durée

Module de 2 séances de 4 H

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon
pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : S.Berthod / M.Mazzocchi

Méthode pédagogique

Echanges interactifs et apports théoriques du
formateur

Intervenant

Formateur Communication

Objectifs

Assurer la fonction de tuteur
Evaluer savoir-faire et savoir-être du tuteur
en utilisant des outils d'évaluation simples

Contenu

- Définir le rôle du tuteur
- Savoir accueillir et s'ouvrir à l'autre
Avoir une écoute active
- Comprendre le cadre de référence de l'autre
- Adapter son langage au salarié
- Pratiquer la reformulation pour vérifier la
compréhension des consignes
- Savoir montrer et transmettre ses savoirs et
savoirs faire
- Accompagner sans faire à la place
- Apprendre à observer
- Regarder l'autre d'une manière positive
- Observer le tuteur, son potentiel ses difficultés
- Accompagner sans faire à la place de...

Modalité de validation

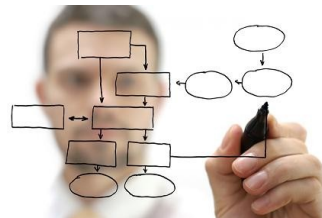
Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Module interprofessionnel Mieux connaître l'entreprise pour réussir ses entretiens de recrutement

Public concerné

Salariés ayant une première expérience ou non et désirant acquérir les connaissances de l'environnement professionnel pour une meilleure intégration dans le monde du travail

Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économie, des agences du Pôle Emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Aucun pré requis n'est demandé

Durée

Module de 35 heures : soit 5 jours de 7h

Méthode pédagogique

Alternance d'apports théoriques et d'échanges avec et entre les participants sur leur propre vision et expérience.

Méthode utilisant largement l'interaction et la verbalisation.

Travail en groupes et sous groupes, jeux de rôle.

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi

Intervenants

Une équipe de formateurs issus de divers secteurs professionnels

Validation de la formation

Évaluation

Attestation de formation

[Retour au menu](#)

Objectifs

Permettre aux personnes d'optimiser leur entrée dans le tissu économique.

Mobiliser les personnes dans leur recherche d'emploi.

Favoriser l'emploi pérenne.

Permettre à des salariés de structures d'insertion, à des demandeurs d'emploi d'avoir une meilleure connaissance et approche de l'entreprise

Contenu

Décrypter les codes et usages

Connaître le fonctionnement de l'entreprise

Approche des différents types d'emplois (travail posté, le travail à la chaîne...)

Préparation au recrutement (collectif entretien individuel),

Approche de la communication verbale et non verbale

Le sens du métier, de la hiérarchie et de l'équipe

Une connaissance du contrat de travail et des conventions collectives,

Le respect de ses engagements,

Une adaptation de ses aptitudes et compétences au besoin de l'entreprise,

Un développement de ses capacités relationnelles,

Une approche de l'inter culturalité.

Une sensibilisation à l'hygiène (tenue vestimentaire) et à la sécurité



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Module interprofessionnel

GESTES / POSTURES / SECURITE

Public concerné

Salariés amenés à intervenir comme employé de maison chez le particulier
Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Aucun pré-requis n'est demandé

Durée

Module de 6 heures sur 1 jour

Méthode pédagogique

Travaux pratiques et théorie

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi / Elodie Roulland

Intervenants

Formateur Emplois familiaux

Objectifs

Connaître son dos et prévenir les douleurs

Repérer et appliquer dans son travail des gestes sécuritaires afin de s'économiser physiquement

Contenu

Connaissance de son dos

Les bons gestes et les bonnes postures au quotidien,

Ramasser quelque chose au sol,

Se servir d'un balai et d'un aspirateur,

Le port de charges lourdes,

Les règles d'utilisation des produits et leurs dangers,

Les règles d'hygiène,

Les règles de sécurité,

Tenue vestimentaire,

Exercices pour soulager le dos en cas de douleurs

Exercices pour prévenir le mal de dos

Modalités d'évaluation

Evaluation de la pratique / QCM

Modalité de validation

Auto évaluation quiz fabriqué par les stagiaires

Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Module interprofessionnel

Valorisation de son image professionnelle

Public concerné

Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Aucun pré-requis n'est demandé

Durée

Module de 7 heures : soit 1 jour

Méthode pédagogique

Echanges et expérimentations pratiques

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi

Objectifs

Apprendre à valoriser son image en entretien d'embauche sans perdre sa personnalité

Harmoniser sa présentation avec les exigences liées aux secteurs envisagés,

Trouver les bonnes tenues adaptées aux différentes situations (travail, fête, loisirs),

Comprendre les enjeux liés à l'image qu'on donne aux autres

Contenu

Qu'est ce qu'une image, un look, le regard des autres ?

Le vêtement

Le choix des vêtements

Les codes vestimentaires dans les secteurs professionnels

Le maquillage et l'hygiène.

Intervenants

Formateur spécialisé en image de soi et esthétique

Modalité de validation

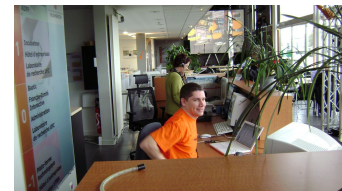
Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr



Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Module interprofessionnel

Agent d'accueil

Public concerné

Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)
Hôte et hôtesse d'accueil, secrétaire d'accueil et toute personne chargée de l'accueil au téléphone.

Pré-requis : savoir lire et écrire le français

Durée

Modulaire - Nous contacter

Méthode pédagogique

Evaluation en début de formation
Echanges et expérimentations pratiques
Mise en situations

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi

Intervenants

Formateur spécialisé en image de soi et esthétique

Objectifs

- Comprendre et traiter les différentes étapes de l'accueil
- Pratiquer une communication opérationnelle constructive
- Repérer ses compétences et ses connaissances afin de mesurer l'écart avec celles attendues par un employeur
- Adapter sa pratique au contexte de l'entreprise
- Connaître les codes et usages de l'entreprise,
- Valoriser son image professionnelle
- Gérer son temps et son organisation professionnelle

Contenu

- L'accueil
- Les différentes étapes de l'accueil
- Accueillir et renseigner
- La communication
- Communiquer avec efficacité
- La communication verbale et non verbale
- Expérimentation des techniques d'entretien
- Principes de l'accueil téléphonique
- Harmoniser sa présentation avec les exigences liées au secteur d'activité
- Comprendre les codes et usages d'une entreprise pour une meilleure intégration
- Travailler en équipe
- Gérer son temps

Modalité de validation

Attestation de formation

[Retour au menu](#)



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr

Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Conditions générales de vente

Acceptation des conditions générales de vente

La participation au stage de formation implique l'acceptation totale des conditions générales de vente par l'entreprise et notamment sur toutes conditions générales de vente et le respect par le stagiaire de notre règlement intérieur (disponible sur simple demande).

Contractualisation

La fiche « Bulletin d'inscription » avec les conditions générales de vente au verso est notre bon de commande. Toute commande doit se faire par le renvoi du centre du bon de commande dûment complété, par courrier, par fax, ou en mains propres.

En cas de facturation directe à l'OPCA, joindre la photocopie de la demande de prise en charge.

L'entreprise doit s'assurer que la formation sera effectivement prise en charge. Dans le cas contraire, l'entreprise prendra en charge l'ensemble des frais de formation et annexe.

Ofelia s'engage à faire parvenir au client en double exemplaire une convention de formation.

Le client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à Ofelia un exemplaire signé et portant son cachet personnel.

Annulation ou report de la formation

Ofelia se réserve **le droit exceptionnel d'annuler ou de reporter une formation** en cas de nombre d'inscrits insuffisant, ou de problème technique. En cas de report de la formation, les stagiaires inscrits seront prévenus dans la journée. L'entreprise pourra maintenir son inscription pour une date ultérieure

Toute annulation d'inscription de la part du client doit être signalée et confirmée par écrit.

- Une annulation intervenant plus de deux semaines avant le début du cours ne donne lieu à aucune facturation.
- Si une annulation intervient moins de quatorze jours calendaires avant la date de début de la prestation, même en cas de force majeure, Ofelia facturera les sommes qu'elle aura réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de cette prestation, conformément à l'article L 920-9 du code du travail. Ofelia se réserve donc le droit de facturer des frais d'annulation pouvant atteindre la totalité du prix de la prestation.
- Après le début de la prestation, en cas d'annulation, d'absentéisme ou d'abandon, Ofelia facturera directement au Client la totalité du prix de la prestation.



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr

Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Propriété intellectuelle

OFELIA reste détenteur, sauf clause contraire, des droits patrimoniaux de la conception de la formation (documents, logiciels, réalisations matérielles, etc.).

L'entreprise ne pourra faire usage commercial des produits issus de la conception de la formation sans l'accord écrit d'Ofelia.

Le client s'engage en son nom et celui de ses collaborateurs ou de tout intervenant avec lequel il serait lié par contrat à respecter la propriété intellectuelle et à utiliser les supports et outils fournis en conformité avec les règles d'usage et en particulier à ne pas les diffuser à l'extérieur sauf autorisation de la part d'Ofelia pour ceux qui sont sa propriété.

L'utilisation des documents remis lors des cours est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957: "toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayant cause est illicite". L'article 41 de la même loi n'autorise que les "copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective" et "les analyses et courtes citations, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source "

Sollicitation

Le client s'engage à ne pas recruter le formateur réalisant la prestation ou toute autre personne d'Ofelia avec qui il aurait été en contact à l'occasion de sa formation. Cet engagement est valable pendant les 12 mois qui suivent la fin de la formation. Il s'applique au personnel salarié d'Ofelia et aux vacataires ou contractuel.

Frais de déplacement

Les frais de déplacement du formateur pour se rendre d'Ofelia au lieu de la formation sont à la charge de l'entreprise. Les frais doivent être clairement mentionnés dans la proposition commerciale. Ces frais s'élèvent à 0,38 € HT par kilomètre parcouru.

Synthèse pédagogique /Attestation de stage

Ofelia adresse à l'entreprise, à l'issue de la formation, au maximum à J plus 3 les attestations de formation et une synthèse pédagogique.

De plus, Ofelia adresse à l'entreprise un coupon réponse de satisfaction générale.

Résolution des litiges

En cas de contestation de quelque nature que ce soit, il est expressément convenu que les tribunaux de Lyon sont les seuls compétents.