



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr

Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance



Service à la personne

ARTS MENAGERS

Public concerné

Salariés amenés à intervenir comme employé de maison chez le particulier
Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)
Aucun pré-requis n'est demandé

Durée

Module de 26 heures : soit 4 jours de 6h30

Méthode pédagogique

Travaux pratiques et théorie appliquée en appartement pédagogique
Livret de formation

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi / Elodie Roulland

Intervenants

Formateur Emplois familiaux

Psychologue/ formateur communication

Objectifs

Utiliser les techniques professionnelles pour intervenir chez des particuliers
Savoir doser les produits
Organiser son travail
Gérer son temps
Respecter les règles d'hygiène et de sécurité

Contenu

Visualisation et analyse des besoins
Organisation du travail (hebdomadaire, mensuel, journalier, ménage courant : à fond: ponctuel)
Techniques professionnelles et méthodes de travail,

Les modes opératoires
(Essuyage balayage à sec, humide, aspiration, Protocole à respecter dans les sanitaires, cuisine)
La vitrerie

Connaissance des produits et des dosages
Connaissance des matériels d'entretien
Choix, utilisation, matériaux (les risques)
Produits écologiques & astuces

- Hygiène & sécurité
- Entretien du matériel et des appareils ménagers
- Gestes et postures
- Rangement et réfection des lits
- Organisation, gestion du temps
- Respect des consignes, et de la qualité
- Communication, valorisation et sens du métier, les exigences professionnelles, la relation client

Modalités de validation

Evaluation de la pratique/QCM
Attestation de formation

[Retour au menu](#)