



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi  
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne  
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email [secretariat@ofelia.fr](mailto:secretariat@ofelia.fr)

Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance



## Service à la personne

# ANALYSE DE LA PRATIQUE

### Public concerné

Salariés concernés par le travail d'aide à domicile auprès des personnes handicapées et ou âgées

Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économie, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

### Durée

Module de 2H30 / Séance

### Méthode pédagogique

Alternance théorie et échanges interactifs

### Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

**Contact** : Sylvie Berthod / Marie Mazzocchi

### Intervenants

Psychologue clinicienne

### Objectifs

Echanger sur les pratiques professionnelles

Analyser les situations rencontrées pour chercher des réponses

Ne pas avoir peur de verbaliser quand une difficulté est rencontrée

Prendre de la distance face à un événement

### Contenu

- Travailler à partir des expériences des professionnels, de leur ressenti
- Identifier les difficultés rencontrées
- Laisser le libre échange
- Chercher à comprendre la situation, ses enjeux
- le cadre de référence de la personne aidée
- Les représentations des professionnels
- Resituer le positionnement du professionnel face à la personne aidée et sa famille
- Identifier le rôle et le sens du métier d'aide à domicile
- Analyser le sens du conflit, à quel moment surgit-il et pourquoi
- Savoir prendre de la distance face à un événement anxiogène, agressant.

### Modalité de validation

Attestation de formation

[Retour au menu](#)