



www.ofelia.fr

Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
30 rue de la Baisse 69100 Villeurbanne
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr

Un regard différent sur la formation

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance



Hôtellerie Restauration

Femme de chambre

Public concerné

Salariés amenés à intervenir dans des centres hôteliers

Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle Emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Durée

Modulaire - Nous contacter

Méthode pédagogique

Échanges interactifs
Apports théoriques
Ateliers techniques
Livret de formation

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement ou d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi / Fabienne Guillou

Intervenant

Formateurs professionnels spécialisés en hôtellerie restauration

Objectifs

Connaître le rôle et les missions du poste
Acquérir les connaissances et les techniques de base
Améliorer son sens du service

Contenu

Qualités et responsabilités du poste
Les différents services
Ergonomie (gestes et postures)
Hygiène et règles de sécurité
Connaissances et techniques de mise en propreté (chambre, sanitaires, couloir,...)
Literie (linge, techniques)
Présentation, décoration et produits d'accueil
Relation client (service, écoute, communication)
Gestion de l'information
Responsabilités

Modalités de validation

Evaluations des connaissances et des pratiques
Attestation de formation

[Retour au menu](#)