



Méthode de calcul de nos indicateurs

Les indicateurs de résultats présentés sur notre site sont établis à partir des données recueillies auprès des bénéficiaires et des données de suivi des actions de formation réalisées par OFELIA.

Taux de satisfaction

Nombre de répondants se déclarant satisfaits ou très satisfaits / nombre total de répondants × 100.

Taux de recommandation

Nombre de répondants déclarant recommander la formation / nombre total de répondants × 100.

Taux de réussite ou de validation

Nombre de bénéficiaires ayant obtenu la certification, le titre, le bloc de compétences ou la validation concernée / nombre de candidats présentés × 100.

Taux d'abandon

Nombre de bénéficiaires ayant interrompu leur parcours avant son terme / nombre total de bénéficiaires entrés en formation × 100.

Taux de sortie positive

Nombre de bénéficiaires ayant accédé à un emploi, une alternance ou une formation à l'issue de leur parcours / nombre de bénéficiaires sortis du parcours × 100.

Les résultats sont consolidés à partir des données disponibles et vérifiables issues notamment de Digiforma, des questionnaires de satisfaction, des bilans de formation, des résultats aux certifications et du suivi des bénéficiaires.

La période de référence et le nombre de bénéficiaires ou de répondants concernés sont précisés avec les résultats publiés.

Dernière mise à jour : septembre 2026.